

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

Россия, Псковская область

Дата размещения на сайте: 24.04.2025 г.

Настоящее Пользовательское соглашение является официальным предложением (Публичной офертой) **ООО «КОНТИНЕНТ-ТУР»** (далее – «Общество»), адресованное Пользователю (неограниченному кругу лиц), заключить Пользовательское соглашение на изложенных ниже условиях. Общество и Пользователь далее совместно именуются «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

В соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации Пользовательское соглашение признается офертой.

В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации безусловным принятием (акцептом) условий Пользовательского соглашения считается факт установления или получения любым лицом доступа к соединению для использования Сайта. Акцепт Публичной оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Публичной оферте, не требует двустороннего подписания Сторонами и действительно в электронном виде. Публичная оферта содержит условия и правила использования Сайта.

Пожалуйста, ознакомьтесь с положениями Пользовательского соглашения, прежде чем совершите Акцепт. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом Пользовательского соглашения, Вам необходимо отказаться от его Акцепта.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины, указанные в документе с заглавной буквы, имеют следующие значения:

1.1. **«Публичная оферта»** – настоящий документ «Пользовательское соглашение», опубликованный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на Сайте по адресу, указанному в разделе «Реквизиты общества и иные сведения» Пользовательского соглашения.

1.2. **«Акцепт»** – полное и безоговорочное принятие Пользователем Публичной оферты, путем осуществления любого следующих действий:

- использование Сайта и его отдельных функций,

- на этапе заполнения формы обратной связи, заявки или любой другой формы, предполагающей заполнение и отправку Пользователем своих Персональных данных, проставляя отметку (галочку) в интерфейсе (чек-боксе) напротив любой из фраз:

{V} «Даю Согласие на обработку персональных данных, а также принимаю условия Политики конфиденциальности, Пользовательского соглашения»,

{V} «Соглашаюсь на обработку персональных данных, в соответствии с Политикой конфиденциальности, а также с Пользовательским соглашением»,

{V} «Принимаю условия Пользовательского соглашения»,

{V} «Соглашаюсь на получение информационно-рекламных материалов».

1.3. **«Сайт»** – означает совокупность программ для электронных вычислительных машин (ЭВМ) и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по сетевому адресу, указанному в разделе «Реквизиты общества и иные сведения» Пользовательского соглашения, владельцем (правообладателем) которых является Общество, включая адаптированную версию мобильного приложения для мобильных устройств.

1.4. **«Пользователь»** – любое физическое лицо, достигшее возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта Пользовательского соглашения, являющееся посетителем Сайта, и использующее его на условиях, изложенных в Пользовательском соглашении.

1.5. **«Информация»** – любые сведения (текстовые данные, графические материалы, аудио- и видеоматериалы, электронная документация и иные сведения) независимо от формы их представления, которые передаются, сохраняются и (или) обрабатываются в процессе использования Сайта.

1.6. **«Персональные данные»** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), которую Пользователь предоставляет при использовании функционала Сайта.

1.7. **«Обработка персональных данных»** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными данными Пользователя Сайта, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление Персональных данных Пользователя Сайта.

2. ПРЕДМЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Предметом Пользовательского соглашения является предоставление Обществом Пользователю доступа к функционалу Сайта и установление прав и обязанностей Сторон при его использовании.

2.2. Перед каждым началом использования Сайта, Пользователь обязуется ознакомиться с текстом Пользовательского соглашения. Если Пользователь не согласен с каким-либо отдельным положением или с Пользовательским соглашением в целом, он обязан прекратить любое использование Сайта (его функционала и функциональных возможностей). Пользователь, выражая свое согласие с условиями Пользовательского соглашения или с изменениями, вносимыми в текст Пользовательского соглашения, и в совокупности с фактом продолжения использования Сайта, тем самым, безоговорочно и полностью соглашается со всеми условиями Пользовательского соглашения.

2.3. Начиная использование Сайта, Пользователь тем самым совершает конклюдентные действия, выражающие полное и безоговорочное согласие Пользователя заключить настоящее Пользовательское соглашение на условиях, изложенных в Пользовательском соглашении (без каких-либо ограничений, исключений и/или изъятий условий Пользовательского соглашения), что в силу ст. ст. 435 и 438 ГК РФ является принятием (акцептом) Пользователем оферты. Каждым использованием Сайта Пользователь выражает согласие с условиями Пользовательского соглашения в редакции, которая действовала на момент фактического использования Сайта Пользователем. Если Пользователь не согласен с положениями Пользовательского соглашения в целом и/или с каким-либо отдельным положением, он обязан прекратить любое использование Сайта. Любые действия Пользователя (совершенные Пользователем) с Сайтом (в том числе,

связанные с использованием Сайта) являются и признаются действиями самого Пользователя (совершенными непосредственно самим Пользователем).

2.4. Пользовательское соглашение может изменяться Обществом в одностороннем порядке. Пользователь перед началом использования Сайта обязуется ознакомиться с редакцией Пользовательского соглашения, действующей на момент начала использования Сайта. Любые конклюдентные действия Пользователя, совершенные Пользователем после внесения Обществом изменений в условия Пользовательского соглашения и публикации новой / измененной версии Пользовательского соглашения на Сайте, является согласием Пользователя изменить условия настоящего Пользовательского соглашения в соответствии с новой / измененной редакцией Общества, опубликованной на Сайте (без каких-либо ограничений, исключений и/или изъятий условий Пользовательского соглашения). Соответствующие изменения вступают в силу с даты их публикации на Сайте, если иное не оговорено в соответствующей публикации. Если Пользователь не согласен с вносимыми изменениями и/или с новой редакцией Пользовательского соглашения (в том числе, с каким-либо отдельным положением или с новой редакцией Пользовательского соглашения в целом), он обязан прекратить любое использование Сайта.

2.5. Использование Сайта осуществляется Пользователем удаленно через сеть Интернет. Пользователь обязуется самостоятельно организовать и обеспечивать свой доступ (а также наличие такого доступа) к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Организация и обеспечение доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» не входит в обязанности Общества.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Общество обязано:

3.1.1. Оказать Пользователю с помощью Сайта следующие информационные и сопутствующие услуги:

- **(А)** - Предоставление Информации об услугах Общества, осуществлении бронирования на Сайте,

- **(Б)** - Предоставление Пользователю доступа к Сайту, посредством использования которого Пользователь приобретает возможность размещать/изменять (корректировать) свои персональные данные, а также совершать бронирование и/или управлять ими, оставлять отзывы, а также использовать другой функционал Сайта, доступный Пользователю,

- **(В)** - услуги по осуществлению комплекса сервисных, технических и организационных мер по поддержанию работоспособности Сайта,

- **(Г)** - Предоставление услуг технической поддержки Сайта.

3.1.2. Предоставлять необходимую информацию и техническую возможность Пользователю использовать Сайт с целью получения услуг, указанных в п. 3.1. Пользовательского соглашения.

3.1.3. Обеспечивать круглосуточную доступность сервера, на котором расположен Сайт, за исключением времени проведения профилактических работ;

3.1.4. Принимать необходимые и достаточные меры по защите Персональных данных Пользователя;

3.1.5. Оперативно реагировать на обращения Пользователя по вопросам функционирования Сайта.

3.2. Общество вправе:

- 3.2.1. Вносить изменения и дополнения в Пользовательское соглашение в одностороннем порядке с последующим размещением изменений на Сайте;
- 3.2.2. Ограничивать или запрещать доступ Пользователю к Сайту при нарушении им настоящего Пользовательского соглашения;
- 3.2.3. Удалять или блокировать контент, нарушающий законодательство Российской Федерации или Пользовательское соглашение;
- 3.2.4. Приостанавливать работу Сайта для проведения технических работ;
- 3.2.5. Собирать и обрабатывать данные о Пользователях в целях обеспечения функционирования Сайта и повышения качества обслуживания;
- 3.2.6. Оказывать содействие Пользователю через техническую поддержку Сайта по контактными данным, указанным в разделе «Реквизиты общества и иные сведения» Пользовательского соглашения;
- 3.2.7. Передавать обезличенную статистическую информацию о Пользователях третьим лицам в маркетинговых целях.

3.3. Пользователь обязан:

- 3.3.1. Использовать Сайт исключительно в соответствии с Пользовательским соглашением и действующим законодательством Российской Федерации;
- 3.3.2. Не осуществлять действия, которые могут быть квалифицированы как нарушение авторских прав, включая копирование, распространение, модификацию Информации Сайта без письменного согласия правообладателя;
- 3.3.3. Воздерживаться от действий, направленных на нарушение функционирования Сайта или вмешательство в его работу;
- 3.3.4. Не использовать Сайт для распространения вредоносного программного обеспечения, спама, рекламных материалов без предварительного письменного согласия Общества;
- 3.3.5. Предоставлять достоверную информацию при использовании функционала Сайта;
- 3.3.6. Незамедлительно уведомить Общество о нарушениях информационной безопасности.
- 3.3.7. Соблюдать при пользовании Сайтом требования действующего российского законодательства, в частности, но не ограничиваясь в области информации, рекламы и конкуренции.

3.4. Пользователь вправе:

- 3.4.1. Получать доступ к материалам и функционалу Сайта в пределах, установленных Пользовательским соглашением;
- 3.4.2. Направлять Обществу предложения по совершенствованию работы Сайта;
- 3.4.3. Требовать обеспечения конфиденциальности своих персональных данных в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных»;
- 3.4.4. Требовать удаления своих персональных данных в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

4. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 4.1. Общество при обработке Персональных данных Пользователя обязуется принять все разумные организационные и технические меры для защиты Персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, уничтожения, изменения,

блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

4.2. Обществом используются следующие Персональные данные Пользователя:

- Фамилия, Имя, Отчество;
- Электронная почта;
- Номер телефона (в т.ч. мобильного телефона);
- Дата рождения, возраст, гражданство;
- Страна, регион, город пребывания;
- Сведения о путешествии;
- Реквизиты документа, удостоверяющего личность;
- Файлы cookies.

4.3. При выполнении условий Пользовательского соглашения Обществом будут осуществляться следующие действия с Персональными данными Пользователя:

4.3.1. Идентификация Пользователя, заключение Пользовательского соглашения (Публичной оферты) и сопровождение заключенного Пользовательского соглашения.

4.3.2. Предоставление Пользователю персонализированных услуг;

4.3.3. Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сайта, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;

4.3.4. Улучшение качества Сайта, удобства его использования, разработка новых сервисов и услуг;

4.3.5. Таргетирование рекламных материалов;

4.3.6. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;

4.3.7. Составление базы данных Пользователей Сайта.

4.4. Общество обязуется не разглашать полученные от Пользователя Персональные данные. Общество осуществляет обработку Персональных данных Пользователя в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной по адресу, указанному в разделе 8 «Реквизиты Общества и иные сведения» Пользовательского соглашения.

4.5. Если Пользователь не желает, чтобы его Персональные данные обрабатывались, то Пользователь вправе направить в Общество заявление в письменной форме об отказе от обработки Персональных данных по почтовому адресу заказным почтовым отправлением или по адресу электронной почты, указанным в разделе 8 «Реквизиты Общества и иные сведения» Пользовательского соглашения.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. Общество не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Пользовательскому соглашению, а также возможные убытки, возникшие в результате:

5.1.1. Неправомерных действий Пользователей, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Сайта;

5.1.2. Сбоев в работе Сайта, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сайта;

5.1.3. Отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером Сайта;

5.1.4. Проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках системы оперативно-розыскных мероприятий;

5.1.5. Действий консульств иностранных государств, в том числе за задержку, отказ или изменение сроков выдачи въездных виз;

5.1.6. Отсутствие у Пользователя оформленных заграничных паспортов к моменту начала поездки (при необходимости), соответствующих документов, регулирующих вопросы въезда/заселения несовершеннолетних детей. Общество не несет ответственности за сбор и подготовку Пользователем всех документов, необходимых для пользования услугами третьих лиц. Пользователь принимает на себя обязательства и всю ответственность по самостоятельному сбору и подготовке всех необходимых для поездки документов, таких как виза или действительный паспорт, а также документов, необходимых для въезда/заселения несовершеннолетних детей. Общество не несет ответственности за незнание или несоблюдение Пользователем, а равно любым третьим лицом данных требований;

5.1.7. Иных случаев, связанных с действиями (бездействием) Пользователей и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Пользовательского соглашения, (а) также любых других действий, направленных на Сайт и на третьих лиц.

5.2. Общество может лишить Пользователя доступа к Сайту в любое время без объяснения причин. В этом случае Общество не несет какой-либо ответственности за возможные последствия такого решения.

5.3. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Обществом, или действий (бездействия) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта, возможна приостановка работы Сайта без предварительного уведомления Пользователя.

5.4. Общество не несет ответственность за нарушение Пользователем требований воздушного, таможенного, пограничного законодательства, правил паспортного, визового и иного контроля стран на выбранном маршруте, в том числе касающихся сроков действия документов, удостоверяющих личность, правил провоза багажа, груза и ценностей, нарушения особых правил поведения в стране временного пребывания, повлекших неблагоприятные для Пользователя последствия, в том числе в виде убытков.

5.5. Общество не несет ответственность за посещение и использование Пользователем внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте. Общество не несет ответственность за использование Сайта или его визуальных копий недобросовестными участниками рынка или третьими лицами, целью которых является введение потребителя в заблуждение.

5.6. Общество не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием Сайта, регистрацией авторских прав и сведениями о такой регистрации, товарами или услугами, доступными на или полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные контакты Пользователя, в которые он вступил, используя размещенную на Сайте информацию или ссылки на внешние ресурсы.

5.7. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность выбранных им средств для доступа к Сайту, а также самостоятельно обеспечивает их

конфиденциальность, а также за все действия, совершенные им на Сайте, а также за все действия, совершенные на Сайте любыми иными лицами с использованием личного кабинета Пользователя.

5.8. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сайта, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц.

5.9. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных Пользовательским соглашением, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся, но не ограничиваются перечисленным: пожар, наводнение, землетрясение и иные стихийные бедствия, военные действия, забастовка, террористический акт, акты государственных органов и иные обстоятельства, за которые Сторона не отвечает и которые невозможно предотвратить.

6.2. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Сторона, ссылающаяся на такие обстоятельства, обязана письменно известить другую Сторону о наступлении указанных обстоятельств путем письменного уведомления в 3-дневный срок и доказать действие обстоятельств непреодолимой силы достоверными документами, выданными торгово-промышленной палатой или иным компетентным органом. В противном случае Сторона лишается права ссылаться на указанные обстоятельства как на основание освобождения ее от ответственности за неисполнение обязательств по Соглашению.

6.3. При наступлении таких обстоятельств срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. В случае возникновения претензий со стороны Пользователя обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (предложения о добровольном регулировании спора) в письменной форме Обществу.

7.2. Общество в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии (предложения о добровольном регулировании спора), письменно уведомляет Пользователя о результатах его рассмотрения.

7.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. Признание судом недействительности какого-либо положения Пользовательского соглашения не влечет за собой недействительность остальных его положений.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Пользовательское соглашение вступает в силу с момента Акцепта настоящей Публичной оферты Пользователем и заключается на неопределенный срок.

8.2. Вопросы, не урегулированные Пользовательским соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. К отношениям между Обществом и Пользователем применяется законодательство Российской Федерации.

8.4. Сайт предназначен для использования Пользователями на территории Российской Федерации.

8.5. Все исключительные права на Информацию Сайта – принадлежат Обществу.

8.6. Использование Информации Сайта, в том числе тиражирование фото, видео и аудиоконтента без согласия Общества не допускается.

8.7. При цитировании Информации Сайта, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на Сайт обязательна. Копирование визуального облика Сайта третьими лицами в коммерческих или некоммерческих целях запрещено, все права на Сайт защищены.

9. РЕКВИЗИТЫ ОБЩЕСТВА И ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ

9.1. Реквизиты ОБЩЕСТВА: полное наименование: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «КОНТИНЕНТ-ТУР», сокращенное наименование: ООО «КОНТИНЕНТ-ТУР», ОГРН: 1106027006282, дата присвоения ОГРН: 24.09.2010, ИНН: 6027130865, КПП: 602701001, юридический адрес: 180017, ПСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г. ПСКОВ, УЛ. ЯНА ФАБРИЦИУСА, Д. 10, ПОМЕЩ. 3.

9.2. Сайт Общества: <http://pskovcontinent.ru/>

9.3. Настоящее Пользовательское соглашение (публичная оферта) доступно по адресу: [REDACTED]

9.4. Политика cookies доступна по адресу: [REDACTED]

9.5. Адрес электронной почты для приема обращений: tourvpskov@yandex.ru

9.6. Телефон для обращений: +7 (8112) 29-34-74

9.7. Почтовый адрес Оператора для приема обращений: 180000, г. ПСКОВ, ОКТЯБРЬСКИЙ ПР, Д. 46.

9.8. Номер в реестре туроператоров РТО 01854

Директор

Баранова Светлана Анатольевна