**АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР №\_\_\_**

г. Псков «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ года

Общество с ограниченной ответственностью ООО «Континент - тур» (ООО «Континент - тур»), номер в едином Федеральном Реестре РТО 015854, именуемое в дальнейшем «ТУРОПЕРАТОР», в лице директора Барановой С.А. действующего на основании Устава, с одной стороны, и\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_именуемый в дальнейшем «ТУРАГЕНТ», в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_подписали настоящий договор о нижеследующем:

В настоящем Договоре используются и толкуются понятия турагент, туроператор, туристский продукт и пр. в соответствии со статьей 1 Федерального закона от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», с учетом Федерального закона Российской Федерации от 3 мая 2012 г. N 47-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации", с учетом Федерального закона Российской Федерации от 2 марта 2016 г. N 49-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в целях совершенствования законодательства, регулирующего туристскую деятельность"

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. По настоящему договору ТУРАГЕНТ обязуется за вознаграждение по поручению ТУРОПЕРАТОРА заключать от своего имени, либо от имени ТУРОПЕРАТОРА договоры о реализации туристского продукта или туристской услуги в сфере внутреннего туризма, а также совершать действия по их продвижению.

1.2. ТУРАГЕНТ реализует туристский продукт, сформированный ТУРОПЕРАТОРОМ, на основании договора реализации туристского продукта, заключенного с потребителями туристских услуг. При реализации туристского продукта через сеть турагентств, ТУРАГЕНТ, с согласия ТУРОПЕРАТОРА, реализует туристский продукт на основании субагентских договоров заключенных с турагентствами.

Указанные договоры должны соответствовать законодательству Российской Федерации, в том числе законодательству о защите прав потребителей и типовой форме договора о реализации туристского продукта, утвержденной уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

Договор о реализации туристского продукта/туристской услуги, заключаемый ТУРАГЕНТом от имени ТУРОПЕРАТОРА в отношении туристского продукта/туристской услуги должен быть заключен под отлагательным условием, согласно которому права и обязанности ТУРОПЕРАТОРА возникают с момента подтверждения туристского продукта/туристской услуги.

1.3. ТУРАГЕНТ при заключении договора о реализации туристского продукта /туристской услуги уполномочен принимать денежные средства от туриста и (или) иного заказчика туристского продукта/туристской услуги в оплату стоимости туристского продукта/туристской услуги для последующей передачи ТУРОПЕРАТОРУ. Поручение ТУРОПЕРАТОРА считается выполненным ТУРАГЕНТом, если последний исполнил в полном объеме обязательство по оплате ТУРОПЕРАТОРУ туристского продукта/туристской услуги, а также турист (туристы), указанные в договоре о реализации туристского продукта/туристской услуги воспользовались оплаченными услугами согласно условиям договора о реализации туристского продукта/туристской услуги.

1.4. ТУРОПЕРАТОР передает ТУРАГЕНТу по его запросам на бронирование пакет документов, в том числе в электронном виде, удостоверяющих право туриста на потребление туристского продукта/туристской услуги, при условии, что ТУРАГЕНТ произвел ТУРОПЕРАТОРУ оплату стоимости туристского продукта/туристской услуги в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора.

ТУРОПЕРАТОР является исполнителем, оказывающим туристу услуги по Договору о реализации Туристского продукта, и несет ответственность перед туристом и/или иным заказчиком за неоказание услуг в порядке, определенном законодательством Российской Федерации, настоящим Договором и Договором о реализации Туристского продукта.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ТУРОПЕРАТОРА.**

**2.1. ОБЯЗАННОСТИ ТУРОПЕРАТОРА.**

2.1.1. Письменно (исключительно посредством электронной почты или факса) подтвердить бронирование турпродукта по заявке ТУРАГЕНТА в течение 24 часов, в случае индивидуального заказа - в течение 3 дней и выставить счет на оплату. Выставленный счет по заявке является ее подтверждением.

В случае невозможности подтверждения заявки ТУРОПЕРАТОР направляет отказ от подтверждения, либо письменно предлагает варианты Туристских продуктов, которые могут быть подтверждены. Если ТУРАГЕНТ в течение 48 часов, после получения варианта туристского продукта не представил письменное согласие с предложенным вариантом, то ьуристский продукт считается аннулированным ТУРАГЕНТОМ

2.1.2. При условии полной оплаты предоставить ТУРАГЕНТУ пакет документов, необходимых для потребления туристского продукта: ваучер, рекламные и другие необходимые материалы.

2.1.3. Предоставить информационное обеспечение, достоверную информацию о туристских услугах, условиях организации и проведения туристского путешествия, памятки и другую информацию.

2.1.4. Незамедлительно информировать ТУРАГЕНТА (по факсу, электронной почте или через Интернет) о возможном изменении стоимости туристского продукта; заблаговременно сообщать конкретную дату начала действия новых цен.

2.1.5. В случае изменения программы поездки, незамедлительно проинформировать ТУРАГЕНТА (по факсу, электронной почте или через Интернет). В случае, если ТУРАГЕНТ не передает соответствующую информацию клиенту, то ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности за возникшие проблемы.

2.1.6. При условии полной оплаты по письменному запросу ТУРАГЕНТА в течение 5 дней с момента поступления запроса выдать ТУРАГЕНТУ пакет бухгалтерских документов (оригинал счета, акта об оказании услуг).

2.1.7. Использовать полученные от ТУРАГЕНТА персональные данные туриста исключительно в целях исполнения настоящего договора.

Обрабатывать персональные данные туриста, осуществлять их передачу партнерам ТУРОПЕРАТОРА, а также иным третьим лицам, непосредственно оказывающим услуги с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным Законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных»).

2.1.8. Соблюдать конфиденциальность и безопасность при обработке персональных данных, в соответствии с требованиями ФЗ «О персональных данных».

 2.1.9. Только при условии полной оплаты туристского продукта/туристской услуги в порядке, предусмотренном настоящим договором, и выполнения ТУРАГЕНТОМ обязательств по настоящему Договору нести ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание туристу и (или) иному заказчику услуг, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги.

**2.2. ПРАВА ТУРОПЕРАТОРА**

2.2.1. Если ТУРАГЕНТ не произвел полной оплаты туристского продукта в сроки, установленные п.п. 3.1.6 и 3.1.7, то ТУРОПЕРАТОР вправе аннулировать заявку. Неоплата туристского продукта/туристской услуги по запросу на бронирование расценивается как отказ туриста и (или) иного заказчика от услуг. Последствия аннуляции запроса на бронирование, в том числе обязанность компенсировать фактические расходы ТУРОПЕРАТОРА, возлагаются на ТУРАГЕНТА.

2.2.2. В случае аннуляции забронированного по заявке ТУРАГЕНТА турпродукта по инициативе ТУРАГЕНТА и/или туриста, а также в случае невозможности данным туристом совершить поездку по любым причинам, не зависящим от ТУРОПЕРАТОРА, ТУРОПЕРАТОР вправе удержать с ТУРАГЕНТА свои фактические расходы, включая штрафы и другие финансовые санкции, предъявленные ТУРОПЕРАТОРУ третьими лицами, в связи с отказом от турпродукта (невозможностью совершить поездку).

2.2.4. В отдельных случаях ТУРОПЕРАТОР оставляет за собой право на замену туристских услуг при условии сохранения класса услуг по ранее оплаченной категории или с предоставлением услуг более высокого класса без проведения дополнительной оплаты, а также при условии соблюдения сроков тура. Такие изменения не являются изменением программы тура.

2.2.5. ТУРОПЕРАТОР не возвращает ТУРАГЕНТУ стоимость услуг, оплаченных, но не востребованных туристом по его инициативе или вине.

2.2.6. ТУРОПЕРАТОР не контролирует и не несет ответственность за наличие или правильное оформление паспортов и иных документов, необходимых для совершенияя путешествия, отказ в проживании в забронированном отеле по причинам:

- отсутствия надлежащих документов (их правильного оформления);

- нарушения правопорядка или причинения беспокойства окружающим;

- состояния алкогольного, наркотического и/или иного опьянения или нарушения других правил общественного поведения,

ТУРОПЕРАТОР в этом случае стоимость туристских услуг не возвращает, случай рассматривается как отказ от туристского продукта. Турист оплачивает все дополнительные расходы, возникшие по причине его противозаконного поведения.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ТУРАГЕНТА**

**3.1. ТУРАГЕНТ обязан:**

3.1.1. Реализовывать туристский продукт с использованием рекламных и ознакомительных материалов, предоставляемых ТУРОПЕРАТОРОМ. Следить за оперативной информацией ТУРОПЕРАТОРА и предоставлять туристам полную и достоверную информацию по всем существенным характеристикам туристского продукта, включая информацию о продолжительности тура, условиях проживания, питания.

3.1.2. Осуществлять бронирование туристского продукта через ТУРОПЕРАТОРА письменной заявкой. Предоставлять списки туристов с указанием пола, фамилии, имени, номера и серии паспорта, года рождения, номера телефона туриста, планируемых дат пребывания, отель, условия питания и другие существенные условия. Направлять отдельную заявку на каждый заказ с указанием конкретного тура или набора услуг;

3.1.3. Направлять других туристов, вместо указанных в заявке, в те же сроки и по тому же классу обслуживания, с обязательным уведомлением не позднее, чем за 24 часа до заезда.

3.1.4. При реализации Туристских продуктов ТУРАГЕНТ обязан предоставлять туристам и/или иным заказчикам, которым ТУРАГЕНТ реализует Туристские продукты в рамках настоящего Договора, полную информацию о туристском продукте, своевременно получив ее у ТУРОПЕРАТОРА, которая в обязательном порядке должна содержать следующие сведения:

- о потребительских свойствах туристского продукта - о программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, услугах по перевозке, о наличии экскурсовода (гида), гида-переводчика, а также о дополнительных услугах, о правилах и условиях эффективного и безопасного использования туристского продукта;

- об общей цене туристского продукта в рублях;

3.1.5. При реализации турпродукта ТУРАГЕНТ обязан получить у туроператора и передать туристу и (или) иному заказчику сопроводительные документы, необходимые для оказания услуг, входящих в туристский продукт. В комплект сопроводительных документов входят: ваучер(-ы) для проживания туристов в отелях, ваучеры для трансферов, экскурсионного и другого обслуживания, информационные памятки о месте пребывания и условиях безопасности.

3.1.6. Производить оплату ТУРОПЕРАТОРУ на расчетный счет в срок, указанный в подтверждении о бронировании, но не позднее, чем за 3 (Три) дня до начала оказания услуг. В случае бронирования ТУРАГЕНТОМ турпродукта менее, чем за 3 (Три) дня до начала оказания туруслуг, оплата должна быть произведена ТУРАГЕНТОМ в день подтверждения бронирования, но, в любом случае, не позднее, чем за сутки до заезда.

3.1.7. Производить оплату туров на период «высокого сезона» не позднее, чем за 15 дней до начала оказания услуг. К «высоким» датам заездов относятся Новый год и Рождество (период с 30 декабря по 10 января), а также туры на 1 мая и 12 июня.

Доводить до клиентов в течение 24 часов информацию ТУРОПЕРАТОРА об изменениях характеристик туристского продукта.

3.1.8. За 2 (Два) дня до начала тура уточнять информацию о времени и месте начала тура.

3.1.9. В случае отказа от заявки или любых изменениях ТУРАГЕНТ обязуется по требованию ТУРОПЕРАТОРА оплатить фактически понесенные расходы ТУРОПЕРАТОРА.

3.1.10. Получить согласие туристов на обработку персональных данных ТУРОПЕРАТОРОМ и передачу партнерам ТУРОПЕРАТОРА, а также иным третьим лицам, непосредственно оказывающим туристские услуги или услуги, входящие в реализуемый туристский продукт. Указанное согласие должно быть оформлено письменно по образцу, указанному в Приложении № 1 к настоящему Договору.

Указанное согласие должно храниться вместе с договором, заключенным между ТУРТУРАГЕНТОМ и туристом, и предоставляться ТУРОПЕРАТОРУ по требованию.

3.1.11. Включить в Договор о реализации туристского продукта/туристской услуги:

а) Существенные условия, предусмотренные действующим законодательством РФ, в том числе, но, не ограничиваясь этим, следующие данные о ТУРОПЕРАТОРЕ (данные о туроператоре внутреннего туризма: полное и сокращенное наименования, адрес (место нахождения), номера телефонов, адрес электронной почты, сайта, почтовый адрес и реестровый номер ТУРОПЕРАТОРА; размер финансового обеспечения ответственности ТУРОПЕРАТОРА, номер, дата и срок действия договора или договоров страхования ответственности ТУРОПЕРАТОРА или банковской гарантии, наименование, адрес (место нахождения) и почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности ТУРОПЕРАТОРА, сведения о порядке и сроках предъявления туристом и (или) иным заказчиком туристского продукта/туристской услуги претензий к ТУРОПЕРАТОРУ в случае нарушения ТУРОПЕРАТОРОМ условий договора.

б) Сведения о туристе, а также об ином заказчике туристского продукта/туристской услуги и его полномочиях (если турист не является заказчиком туристского продукта/туристской услуги) в объеме, необходимом для реализации туристского продукта/туристской услуги, общую цену туристского продукта/туристской услуги в рублях; информацию о потребительских свойствах туристской услуги или туристского продукта - о программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, услугах по перевозке туриста в месте временного пребывания, о наличии экскурсовода (гида), гида-переводчика, инструктора-проводника, о дополнительных услугах; права, обязанности и ответственность сторон; условия изменения и расторжения договора; сведения о порядке и сроках предъявления туристом и (или) иным заказчиком туристского продукта/туристской услуги требований о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо требований об уплате денежной суммы по банковской гарантии, информацию об основаниях для осуществления таких выплат по договору страхования ответственности туроператора и по банковской гарантии условия выдачи туристу и (или) иному заказчику туристского продукта, приобретающим у ТУРОПЕРАТОРА услугу по размещению в гостинице или ином средстве размещения отдельно либо в составе туристского продукта, документа о бронировании и получении места в гостинице или ином средстве размещения (ваучера) на условиях, согласованных с туристом и (или) иным заказчиком туристского продукта в договоре о реализации туристского продукта, иные условия, определяемые законодательством РФ.

в) полное и сокращенное наименования, адрес, место нахождения ТУРАГЕНТА; информация о том, что лицом (исполнителем), оказывающим туристу и (или) иному заказчику туристского продукта туристские услуги/услуги, входящие в туристский продукт, по договору о реализации туристского продукта/ туристской услуги, является ТУРОПЕРАТОР; информацию о том, что ТУРАГЕНТ является исполнителем и несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность по договору о реализации туристского продукта/туристской услуги в отношении обязанностей ТУРАГЕНТА; обязательство ТУРАГЕНТА по передаче ТУРОПЕРАТОРУ денежных средств, полученных от туриста и (или) иного заказчика в счет оплаты стоимости туристского продукта/туристской услуги; обязательство по уведомлению ТУРОПЕРАТОРА о заключении договора о реализации туристского продукта/туристской услуги; обязательство ТУРАГЕНТА по согласованию с ТУРОПЕРАТОРОМ условий путешествия (в том числе потребительских свойств туристского продукта) на основании запроса туриста и (или) иного заказчика туристского продукта, адресованного ТУРАГЕНТУ; сведения о порядке и сроках предъявления туристом и (или) иным заказчиком претензий к ТУРАГЕНТУ в случае нарушения ТУРОПЕРАТОРОМ обязательств по договору о реализации туристского продукта/туристской услуги.

г) Обязанность туриста и (или) иного заказчика туристского продукта/туристской услуги по требованию ТУРАГЕНТА оплатить фактически понесенные расходы ТУРОПЕРАТОРА. Условия о том, что в случае отказа от запроса на бронирование или невозможности совершить поездку по независящим от ТУРОПЕРАТОРА причинам и/или любых изменений турист и (или) иной заказчик туристского продукта/туристской услуги обязуется по требованию ТУРАГЕНТА оплатить фактически понесенные расходы ТУРОПЕРАТОРА.

д) Сведения о заключении в пользу туриста (застрахованного лица) договора добровольного страхования, условиями которого предусмотрена обязанность страховщика обеспечить оплату медицинской помощи, оказанной туристу в месте временного пребывания в экстренной или неотложной форме в связи с наступлением страхового случая, в том числе в связи с получением травмы, отравлением, внезапным острым заболеванием или обострением хронического заболевания, включая его медицинскую эвакуацию в месте временного пребывания и из места временного пребывания в место постоянного проживания, и (или) репатриации тела (останков) туриста из места временного пребывания в место постоянного проживания в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, или сведения об отсутствии договора добровольного страхования (страхового полиса).

3.1.12. При заключении договора о реализации туристского продукта/туристской услуги проверить сведения о ТУРОПЕРАТОРЕ, содержащиеся в Едином федеральном реестре туроператоров, информацию о финансовом обеспечении деятельности ТУРОПЕРАТОРА, размещаемые на официальном сайте федерального органа исполнительной власти в сфере туризма - http://www.russiatourism.ru/ .

3.1.13. Надлежащим образом исполнять обязательство по передаче ТУРОПЕРАТОРУ денежных средств, полученных от туриста и (или) иного заказчика туристского продукта/туристской услуги в порядке оплаты стоимости туристского продукта/туристской услуги. Оплату ТУРОПЕРАТОРУ по запросу на бронирование производить на расчетный счет в полном объеме и в сроки, указанные в п.п. 3.1.6 и 3.1.7 настоящего Договора.

3.1.14. Предоставлять ежемесячно ТУРОПЕРАТОРУ отчеты ТУРАГЕНТА по форме, утвержденной ТУРОПЕРАТОРОМ, не позднее каждого пятого числа, следующего за отчетным месяцем. Отчет ТУРАГЕНТА может быть представлен в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, в том числе, но, не ограничиваясь в системе электронного документооборота ТУРОПЕРАТОРА.

3.1.15 Выдать туристу копию свидетельства о внесении сведений о ТУРОПЕРАТОРЕ в реестр.

 3.1.16. Разъяснить туристу под личную подпись, что в случае отказа от заключения договора добровольного страхования расходы на оказание медицинской помощи в экстренной и неотложной форме в стране временного пребывания несет сам гражданин, а расходы на репатриацию тела (останков) несут лица, заинтересованные в возвращении тела (останков) в место постоянного проживания.

3.1.17. Нести ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и/или действующего законодательства Российской Федерации перед ТУРОПЕРАТОРОМ, туристом и/или иным заказчиком туристского продукта/туристской услуги за намеренное или непреднамеренное предоставление недостоверной и/или неполной информации о туристском продукте/туристской услуге, о персональных данных туристов (фамилия, имя, возраст и т.п.), а также за неисполнение или ненадлежащее исполнение иных условий настоящего Договора, договора о реализации туристского продукта/туристской услуги и действующего законодательства Российской Федерации.

ТУРАГЕНТ является исполнителем и несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность перед заказчиком по договору о реализации туристского продукта/туристской услуги и ТУРОПЕРАТОРОМ по настоящему договору в отношении следующих обязательств:

- по предоставлению заказчику информации о туристском продукте/туристской услуге и иной информации, предоставление которой заказчику возложено настоящим договором на ТУРАГЕНТА;

- по уведомлению ТУРОПЕРАТОРА о заключении договора о реализации туристского продукта/туристской услуги;

- по согласованию с ТУРОПЕРАТОРОМ условий путешествия (в том числе потребительских свойств туристского продукта) на основании запроса туриста и (или) иного заказчика, адресованного ТУРАГЕНТУ;

- по перечислению ТУРОПЕРАТОРУ денежных средств, полученных от заказчика туристского продукта/туристской услуги в счет оплаты туристского продукта/туристской услуги.

**3.2. ПРАВА ТУРАГЕНТА:**

3.2.1 ТУРАГЕНТ вправе отказаться от туристского продукта в случае отказа туриста с соблюдением условий, указанных в п.п. 4.7, 4.8. настоящего договора.

3.2.2. В случае обращения клиента к ТУРАГЕНТУ с претензией, ТУРАГЕНТ в течение 20 дней с момента окончания оказания туруслуг имеет право направить ТУРОПЕРАТОРУ заявление в письменном виде с приложением претензии туриста, документальных доказательств обоснованности его требований, Акта подписанного принимающей стороной и иных, имеющих отношение к делу документов.

1. **СТОИМОСТЬ ТУРПРОДУКТА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1.Стоимость Туристских продуктов, предоставляемых ТУРОПЕРАТОРОМ по настоящему Договору, определяется на основании цен и тарифов, установленных в ценовых приложениях, спецификациях, соглашениях о ценах и тарифах и т.п., а также может устанавливаться ТУРОПЕРАТОРОМ отдельно по дополнительному письменному Соглашению с ТУРАГЕНТОМ.

4.2.Оплата туров осуществляется в российских рублях полностью не позднее чем за 3 дня до заезда туристов. Оплата туров осуществляется путем безналичного перечисления на расчетный счет ТУРОПЕРАТОРа или по письменному Соглашению ТУРАГЕНТА и ТУРОПЕРАТОРА наличным путем, или в любой другой форме, не противоречащей действующему законодательству.

4.3. Фактом оплаты признается зачисление денежных средств за предоставленные Туристские продукты на расчетный счет ТУРОПЕРАТОРА или поступление денежных средств в кассу ТУРОПЕРАТОРА.

4.4. Формирование туристского продукта/туристской услуги происходит по запросу на бронирование ТУРАГЕНТА до даты начала путешествия/оказания услуг. Туристский продукт/туристская услуга формируется после поступления 100% оплаты туристского продукта/туристской услуги на счет ТУРОПЕРАТОРА.

4.5. В случае не поступления денежных средств на счет ТУРОПЕРАТОРА за туристский продукт в установленный настоящим Договором срок, ТУРОПЕРАТОР вправе аннулировать неоплаченную заявку ТУРАГЕНТА без уведомления последнего. По заявкам, забронированным менее, чем за 3 дня до начала тура, в случае не поступления денежных средств в установленные сроки, ТУРОПЕРАТОР в качестве меры по обеспечению исполнения ТУРАГЕНТОМ своих обязательств по оплате имеет право применить к ТУРАГЕНТУ удержание документов на всех туристов ТУРАГЕНТА, включая полностью оплаченные заявки, до полной оплаты туров и неустоек. В таких случаях ответственность перед туристами за то, что они не смогут воспользоваться приобретенными правами на комплексы туристских услуг, несет ТУРАГЕНТ.

4.6. При реализации путевок ТУРАГЕНТу назначается комиссионное вознаграждение в размере:

* \_\_\_% от стоимости туристского продукта при реализации туристского продукта созданных по индивидуальному заказу Агента (для организованных групп туристов (взрослых и школьных), индивидуальных туристов),
* \_\_\_\_% от стоимости туристского продукта при реализации туристских продуктов в сборные группы
* \_\_\_\_% от стоимости туристского продукта Новогодних и Рождественских программ.

4.7. ТУРАГЕНТ не имеет права реализовывать туристский продукт по цене, выше, чем указана в подтверждении обслуживания и счете. В случае если у ТУРАГЕНТа возникают иные источники дохода при предоставлении клиенту информационных, консультативных, маркетинговых, сервисных и прочих услуг, либо при выполнении договора поручения клиента, то оплата за данные услуги взимается ТУРАГЕНТом с туриста и не является предметом расчетов между ТУРАГЕНТом и ТУРОПЕРАТОРом.

4.8. Выплата турагентского вознаграждения производится путем перечисления с расчетного счета или выдачи из кассы ТУРОПЕРАТОРОМ в течение 7 (семи) рабочих дней после предоставления Отчета ТУРОПЕРАТОРА и принятия его ТУРОПЕРАТОРА при условии получения ТУРОПЕРАТОРОМ 100 % оплаты за предоставленные услуги или удерживается ТУРАГЕНТОМ при перечислении.

4.9. Аннуляция обслуживания туристических групп и индивидуальных туристов для групповых туров должна производиться не позднее 11 дней до предполагаемой даты заезда группы. В случае аннуляции после выше указанного срока ТУРАГЕНТ выплачивает ТУРОПЕРАТОРУ неустойку в сумме, зависящей от сроков отказа:

• 10-6 дней до заезда 25% стоимости обслуживания

• 5-3 дней до заезда 45 % стоимости обслуживания

• 2-«ноу-шоу» 100% стоимости обслуживания за 1 сутки

4.10. Аннуляция обслуживания для индивидуальных туров должна производиться не позднее 5 дней до предполагаемой даты заезда группы. В случае аннуляции после выше указанного срока ТУРАГЕНТ выплачивает ТУРОПЕРАТОРУ неустойку в сумме, зависящей от сроков отказа:

• 5-2 дней до заезда 25% стоимости обслуживания

• 1-«ноу-шоу» 100% стоимости обслуживания за 1 сутки

* 1. При аннуляция тура на даты заездов в период «высокого» сезона, ТУРАГЕНТ выплачивает ТУРОПЕРАТОРу неустойку в сумме, зависящей от сроков отказа:

• в срок свыше 30 дней до заезда штрафные санкции не применяются.

• в срок от 30 до 15 дней до заезда 50% стоимости обслуживания

• в срок, менее 15 дней до заезда 100% стоимости обслуживания

К «высоким» датам заездов относятся Новый год и Рождество (период с 30 декабря по 10 января), а также туры на 1 мая и 12 июня.

4.12. Информационный и документарный обмен между сторонами, включая требуемую ТУРОПЕРАТОРом отчетность, может выполняться сторонами посредством факсимильной, электронной или иной связи, позволяющей зафиксировать факт отправки и получения информации (документов) сторонами.

4.13. ТУРАГЕНТ обязан ежеквартально в срок не позднее пятого числа месяца следующего за отчетным кварталом предоставлять ТУРОПЕРАТОРу подлинники отправленных ранее по факсу или электронной почте Отчетов ТУРАГЕНТа.

1. **РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

5.1 При условии наличия у ТУРАГЕНТА письменного заявления туриста и/или иного заказчика с претензиями на качество Туристского продукта ТУРАГЕНТ имеет право подать рекламацию, которая принимается ТУРОПЕРАТОРОМ в течение двадцати дней со дня окончания действия договора о реализации Туристского продукта, заключенного между ТУРАГЕНТОМ и туристом и/или иным заказчиком.

5.2. Рекламация подается ТУРАГЕНТОМ в письменном виде (с приложениемзаявления туриста и/или иного заказчика, ТУРОПЕРАТОР рассматривает полученную рекламацию в течение 10 (десяти) дней с момента получения.

5.3. Стороны будут стремиться решать все споры и разногласия по настоящему Договору путем переговоров. Споры и разногласия, неулаженные путем переговоров, подлежат рассмотрению в Арбитражном Суде. Установленный порядок разрешения споров может быть пересмотрен по взаимному согласию сторон, при котором спор разрешается в нейтральном арбитраже, что отражается в дополнительном арбитражном соглашении, подписанном обеими сторонами.

5.4. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, которые препятствуют осуществлению тура и не могут быть ни предвидены, ни предотвращены разумными действиями (забастовки, стихийные бедствия, военные действия, распоряжения властей, эпидемии, террористические акты или угроза террористических актов и прочее), стороны обязуются информировать друг друга о возникших препятствиях, их предполагаемой продолжительности и невозможности выполнения своих обязательств по настоящему Договору в течении 24 (двадцати четырех) часов с момента получения информации о наступлении обстоятельств.

1. **ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

6.1 Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до «31» декабря 2019 г. Договор автоматически продлевается на каждый следующий период (1 год), если стороны письменно не сообщили за 1 месяц до истечения срока договора о своем намерении его расторгнуть.

6.2. Настоящий договор может быть прекращен сторонами по взаимному соглашению, а также в соответствии с действующим законодательством.

6.3. Договор составлен в 2-х экземплярах, по одному для каждой из сторон.

**7. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:**

**ТУРОПЕРАТОР ТУРАГЕНТ**

|  |  |
| --- | --- |
| **ООО «Континент-тур»** |  |
| **Юр.адрес:180000 Россия, Псков,** **ул. Яна Фабрициуса, д.10****Факт. Адрес: 180024 Россия, Псков,****Октябрьский пр-т, д. 46** **Тел.: +7 8112 79-34-74,** **e-mail:** **travel@pskovcontinent.ru****e-mail:****tourvpskov@yandex.ru****ОГРН 1106027006282****ИНН 6027130865****Р/с № 40702810532000001716** **Банк: Филиал "Санкт-Петербургский" ОАО "АЛЬФА-БАНК"** **К/с № 30101810600000000786БИК 044030786****Директор** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** **/С.А. Баранова/** |  |

|  |
| --- |
|  |

Приложение 1

 к агентсткому договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_\_ г.

1. В целях реализации туристского продукта ТУРОПЕРАТОРА, ТУРТУРАГЕНТ получает согласие ТУРИСТА на обработку его персональных данных.

Согласие на обработку персональных данных

 Я, именуемый в Договоре о реализации туристского продукта как Клиент,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ф.И.О. полностью

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

дата и место рождения

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

серия, № паспорта

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

место и дата выдачи паспорта \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

адрес места регистрации

в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях формирования и реализации мне туристического продукта даю согласие \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ИНН / КПП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ОГРН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, адрес.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на обработку моих персональных данных, а именно: фамилия, имя, отчество; номер паспорта, удостоверяющего мою личность, сведения о дате выдачи и выдавшем паспорт органе; фамилия и имя, как они указаны в загранпаспорте; год, месяц, день рождения; пол; номер заграничного паспорта и срок его действия, то есть на совершение действий, предусмотренных п. 3 ч. 1 ст. 3 Федерального закона "О персональных данных".

В целях исполнения Договора к моим персональным данным, на обработку которых я даю согласие, могут иметь доступ неограниченный круг лиц.

Я осведомлен и согласен, что мои данные могут обрабатываться Туроператором в моем интересе смешанным методом (в том числе автоматизированный) обработки, систематизироваться, храниться, распространяться и передаваться с использованием сети общего пользования Интернет третьим лицам, в том числе с использованием трансграничной передачи данных на территории иностранных государств.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата Подпись Ф.И.О.